

## Freitag, 23. März 2012

- 14.00 - 14.45 h **Eröffnung**
- 14.45 - 15.15 h **Zahnerosion: Risikofaktoren und Gegenmaßnahmen**  
*Dr. Claudia Brose*
- 15.15 - 15.45 h **Teilzeitjob - Vollzeitschutz**  
*Iris Borrmann*
- 15.45 - 16.15 h Kaffeepause und Ausstellung
- 16.15 - 17.15 h **Atemwegsinfekte natürlich behandeln**  
*Dr. Ute Koch*
- 17.15 - 17.45 h **Schutz und Pflege von der Zahnung bis in die Schulzeit – Grundsteinlegung für lebenslange Zahngesundheit**  
*Dr. Judith Schimann*

## Samstag, 24. März 2012

- 10.00 - 10.30 h **Just in Time – mit online-Tools spürbar mehr Zeit im Offizin-Alltag**  
*Carlos Thees*
- 10.30 - 11.00 h **Phytotherapie bei Harnwegsinfekt und Reizblase**  
*Dr. Simone Wieners*
- 11.00 - 11.30 h Kaffeepause und Ausstellung
- 11.30 - 12.00 h **Ganzheitliche Therapie bei Läuse-Alarm**  
*Wolfgang Letschert*
- 12.00 - 12.30 h **Abnehmen richtig leicht gemacht**  
*Michaela Munser*
- 12.30 - 13.00 h **ApothekenRente – die empfohlene Rente von ADA und ADEXA**  
*Dieter Achatz*
- 13.00 - 14.00 h Mittagspause und Ausstellung
- 14.00 - 15.00 h **Diskussionsrunde: Karriere PTA - Ausbildung und dann? Berufliche Optionen im Fokus**  
*Bernadette Linnertz*
- 15.00 - 15.30 h **Diskretion in der Apotheke**  
*Norbert Peter*
- 15.30 - 16.00 h **Entstehung und Behandlungsmöglichkeiten von akuten Halsschmerzen**  
*Claudia Jehn*

## Freitag, 23. März 2012

- 13.00 - 13.30 h **Eröffnung**  
**Einführung durch den Schirmherrn**  
*Prof. Dr. Rainer H. Müller, FU Berlin*  
**Grußwort des Präsidenten des BPhD**  
*Daniel Mädler*
- 13.30 - 14.30 h **Betriebswirtschaftliche Kennzahlen – der Schlüssel für die erfolgreiche Apothekenführung**  
*Prof. Dr. Burkhard Strobel, Internationales Handelsmanagement, FH Worms*
- 14.30 - 15.30 h **Leitfaden zur Apothekengründung mit praktischen Beispielen**  
*Dr. Thomas Zenk, Geschäftsführer AVIE GmbH*
- 15.30 - 16.00 h Kaffeepause und Ausstellung
- 16.00 - 17.00 h **Kauf oder Neugründung einer Apotheke: Erfolgsfaktoren und vermeidbare Fehler**  
*StB Torsten Feiertag, Treuhand Hannover*
- 17.00 - 18.00 h **Effektive Vernetzung im Gesundheitsmarkt – Chancen und Möglichkeiten für Apotheker**  
*Apotheker Stefan Rudolph*
- 18.00 - 19.00 h **Podiumsdiskussion mit den Referenten**  
*Moderation Prof. Dr. Rainer H. Müller*

## Freitag, 23. März 2012

- 14.15 - 14.45 h **Einführung I:**  
*Prof. Dr. Dieter Benatzky*
- 14.45 - 15.45 h **Chefseminar I:**  
**Apotheke: Status Quo**  
*Karl-Heinz Resch, Geschäftsführer ABDA Wirtschaft, Soziales und Verträge*
- 15.45 - 16.30 h **Chefseminar II:**  
**Apotheken am Wendepunkt – Wege aus der Krise**  
*Jens Spahn MdB, Gesundheitspolitischer Sprecher der CDU/CSU-Fraktion*
- 16.30 - 17.15 h **Chefseminar III:**  
**Apotheken-Betriebsvergleich: Wann kommen Apotheken wieder aus der Talsohle**  
*Dr. Frank Diener, Generalbevollmächtigter Treuhand Hannover*
- 17.15 - 18.00 h **Chefseminar IV:**  
**Kostensenkung und Personal-Flexibilisierung durch angepasste Arbeitszeitmodelle**  
*Dr. Helmut de Craigher, Unternehmensberater und Dozent Schwerpunkt Personalorganisation und -führung*

## Samstag, 24. März 2012

- 9.30 - 10.00 h **Einführung II:**  
*Prof. Dr. Dieter Benatzky*
- 10.00 - 11.00 h **Chefseminar V:**  
**Der Apothekenmarkt 2012 – Fakten und Trends**  
*Thomas Heil, Direktor IMS*
- 11.00 - 12.30 h **Chefseminar VI:**  
**Ertragspotenziale im Einkauf – Chancen und Möglichkeiten – Die Sicht des Pharmahandels**  
*Jan-Detlef Wohler, Geschäftsführer Marketing & Vertrieb, GEHE Pharma Handel GmbH Deutschland*  
**- Die Sicht der OTC-Industrie**  
*Klaus Breng, Vertriebsleiter OTC MEDICE Pütter GmbH & Co. KG*  
**- Die Sicht der Apothekenkooperation**  
*Peter Eiberger, Geschäftsführer elac*
- 12.30 - 13.00 h **Podiumsdiskussion zu Block II**  
*Moderation: Prof. Dr. Dieter Benatzky*
- 13.00 - 14.00 h Mittagspause und Ausstellung
- 14.00 - 15.00 h **Chefseminar VII:**  
**Rezeptabrechnung und Sicherung von Liquiditätsvorteilen**  
*Frank Adler, Leiter Marketing und Vertrieb ARZ Haan*
- 15.00 - 16.00 h **Chefseminar VIII:**  
**Haben Sie Ihre Finanzierung im Griff? Liquidität und Kosten in der Balance**  
*Cristof Reiser, Geschäftsleitung Deutsche Bank AG*
- 16.00 - 17.00 h **Chefseminar IX:**  
**Nocebo – wer's glaubt wird krank**  
*Dr. med. Magnus Heier, Arzt und Buchautor*



Programmänderungen vorbehalten